



МОНИТОРИНГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ

Инструкция по работе с Системой тестирования

Руководство пользователя
Версия 4.0 от 10.09.2020

Оглавление

Термины и сокращения	3
Общие сведения	4
1. Функции куратора и авторизация	5
1.1 Авторизация в административной панели.....	5
1.2 Личный кабинет образовательной организации	7
1.3 Редактирование информации об организации.....	8
2. Школа или ссуз с личными кабинетами в edu.tatar	9
Что нового в работе куратора школы или ссуза	10
Что нового для учащегося НПО или СПО	10
2.1 Редактирование класса/курса	12
2.2 Информация об учащемся.....	12
3. Вузы и ссузы без личных кабинетов в edu.tatar.....	14
Алгоритм работы куратора при начале проведения тестирования	14
Секретный ключ организации	15
4. Проведение тестирования	16
4.1 Начало тестирования вузы и ссузы без личных кабинетов	17
4.2 Рекомендации по проведению тестирования	17
5. Как написать в техническую поддержку Системы.....	18
6. Алгоритм действий при возникновении ошибок.....	18
6.1 Внешние ошибки	19
6.2 Внутренние ошибки	19

Термины и сокращения

Веб-браузер — программа для выхода в интернет и отображения сайтов.

Административная панель — внутренняя система управления модулем тестирования.

Куратор тестирования — сотрудник образовательной организации, ответственный за проведение тестирования.

Логин и пароль — учётные данные, которые использует куратор тестирования для входа в административную панель. Вне зависимости от периода тестирования данные не меняются. Если вы забыли свои учётные данные или подозреваете, что ими кто-то завладел, то напишите в техническую поддержку тестирования.

Период тестирования — время, отведенное для проведения тестирования.

Ключ для тестирования — пароль для доступа учащихся к тестированию. Состоит из уникального для каждого класса/группы набора символов. Ключи генерируются администратором тестирования при каждом новом периоде тестирования.

База данных edu.tatar.ru — данные об учащих образовательной организации, хранящиеся в информационной системе Электронное образование в Республике Татарстан.

Блокировка ключей тестирования — исключает превышение количества сеансов тестирования.

Общие сведения

Модуль тестирования предназначен для проведения тестирования учащихся и студентов общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций Российской Федерации.

Информация инструкции предоставляется исключительно для ознакомления пользователя с функциями, особенностями и возможностями Системы тестирования, (далее Система). Для более точной информации напишите специалистам технической поддержки Системы на электронную почту obr.opros@tatar.ru. **Используйте электронную почту образовательной организации, указанную на официальном сайте организации или на ресурсе edu.tatar.ru.**

Вся работа проходит в веб-браузере. Система не требует установки дополнительного программного обеспечения и выделения прочих условий. Модуль тестирования доступен для устройств на базе IOS и Android.

Для работы с Системой нужно:

- веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 8+, Microsoft Edge 12+, Google Chrome 21+, Firefox Mozilla 28+, Opera 15+, Apple Safari 7.1+);
- компьютер или устройство IOS / Android;
- выход в интернет.

1. Функции куратора и авторизация

Куратор тестирования — сотрудник образовательной организации, ответственный за проведение тестирования:

- **редактирует и проверяет** информацию об образовательной организации и о контингенте учащихся;
- **распространяет** ключи тестирования;
- **контролирует** ход тестирования.

Большая часть работы куратора проходит в административной панели Системы, используя интерфейс куратора образовательной организации.

Учащиеся школ и ссузов проходят тестирование через личные кабинеты в edu.tatar.ru. Тестирование в вузах проводится по ключам.

Важно!

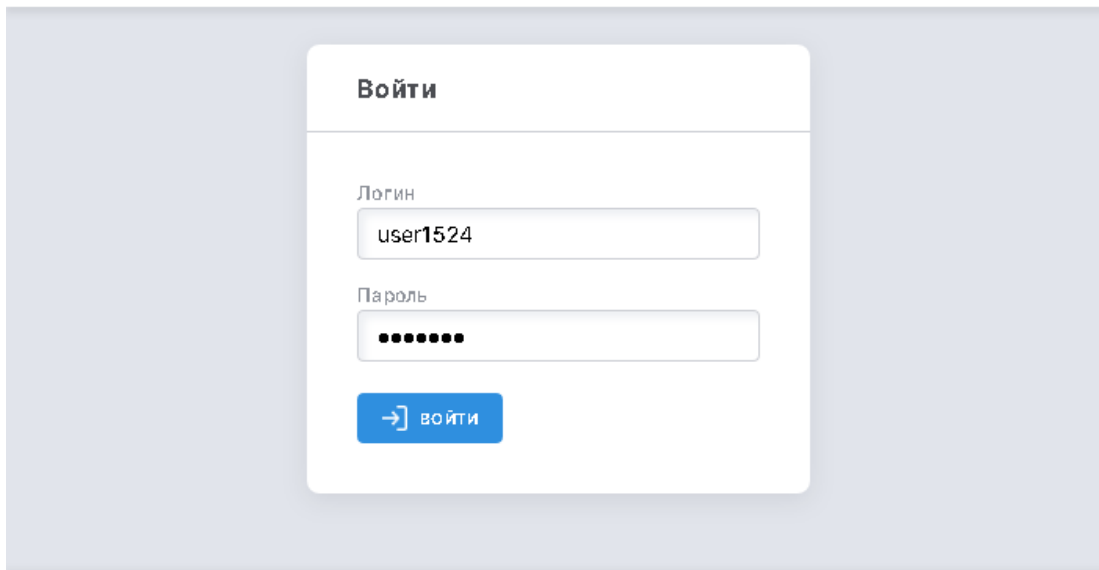
Для удобства ознакомления с нововведениями в работе куратора, особенности функционала куратора школы/ссуза и вуза собраны в отдельных частях.

1.1 Авторизация в административной панели

Для перехода к интерфейсу куратора наберите в строке браузера адрес — admin.test-edu.ru и нажмите клавишу ввод. Дождитесь перехода к странице входа в административную панель.

Внешний страницы входа в административную панель куратора образовательной организации содержит:

- строки для ввода учётных данных организации: логин и пароль;
- кнопку входа;
- быстрый переход к статистике прохождения тестирования;
- руководство пользователя.



Для авторизации в административной панели тестирования заполните строки для ввода логина и пароля, затем нажмите кнопку



Где взять логин и пароль?

Наличие логина и пароля зависит от того, участвовала ли образовательная организация в предыдущих периодах тестирования.

Если организация участвовала в прошлом тестировании, то для входа в административную панель используются имеющиеся **логин и пароль**. Если куратор забыл свои учётные данные, то нужно написать на почту obr.opros@tatar.ru.

Если организация участвует в тестировании впервые, то учётные данные выдаёт Министерство образования РТ. За несколько дней до начала тестирования на электронную почту образовательной организации высылаются логин и пароль.

Учётные данные — логин и пароль не меняются вне зависимости от периода тестирования. Если вы забыли свои учётные данные или

подозреваете, что ими кто-то завладел, то напишите в службу технической поддержки Системы obr.opros@tatar.ru.

1.2 Личный кабинет образовательной организации

Административная панель состоит из блоков «Информация об организации», «Общая информация» и «Данные о контингенте».

1. Перед началом тестирования внимательно проверьте актуальность данных: количество, состав групп/классов.
2. После запуска тестирования для каждой группы/класса отдельно.

→ ПОДТВЕРДИТЬ КОРРЕКТНОСТЬ

Информация об организации

[РЕДАКТИРОВАТЬ](#)

Наименование организации
Демо НПО/СПО (тестовая организация)

Полное наименование организации
Демо НПО/СПО (тестовая организация)

Тип организации
Средне-профессиональное образование

Руководитель организации
Кудрявцев Иван Анатольевич

Электронная почта
test@test.ru

Район
Вахитовский

Общая информация

Период тестирования
2020.09.21–2020.10.31

[ПЕЧАТЬ КЛЮЧЕЙ](#)

Ключи подготавливаются системой в течение 30 минут.

Статистика обновлена
Сегодня

[ПЕЧАТЬ СТАТИСТИКИ](#)

Статус организации
К тестированию не приступила

Данные о контингенте

[РЕДАКТИРОВАТЬ](#)

Класс / группа	Учащихся / отказов / прошедших	Срок тестирования	Действия / Ключ
1 курс СПО/НПО после 9 класса	2 / 0 / 0	ждите	ПОДРОБН...
Итого	2 / 0 / 0		

Блок «Информация об организации» содержит информацию о текущей образовательной организации: полном и сокращенном названии, ФИО руководителя и контактную почту. При необходимости внести изменения в информацию о своей образовательной организации, куратор работает в этом блоке.

Блок **«Общая информация»** отображает информацию о статусе образовательной организации в текущем периоде тестирования. Здесь расположены кнопки для распечатки ключей и статистики прохождения тестирования.

В блоке **«Данные о контингенте»** работают с данными учащихся классов/групп образовательной организации. Здесь кураторы вузов, ссузов и школ вносят информацию о количестве учащихся.

1.3 Редактирование информации об организации

Для редактирования информации используйте кнопку



в блоке с информацией об организации.

Редактирование информации об организации

Наименование организации
Демо НПО/СПО (тестовая организация)

Полное наименование организации
Демо НПО/СПО (тестовая организация)

Руководитель организации
Кудрявцев Иван Анатольевич

Электронная почта
test@test.ru

Блокировать ключи по достижению целевого количества анкет

Ключ интеграции

Ключ
Не сгенерирован

ГЕНЕРАЦИЯ

На странице организации приведены строки, которые необходимо заполнить или внести изменения. Для сохранения обновлений нажмите кнопку .

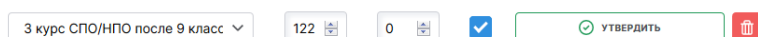
Важно!

В режиме редактирования информации об организации генерируются секретные ключи для организаций без личных кабинетов в системе edu.tatar.ru уровня вуз и ссуз.

2. Школа или ссуз с личными кабинетами в edu.tatar

Примерно за 1 неделю до начала нового периода, куратор авторизуется в административной панели тестирования admin.test-edu.ru, где указывает перечень классов школы, а куратор ссуза курсы. В обоих случаях вносится информация об общем количестве учащихся в каждом классе и на каждом курсе, с указанием численности отказавшихся от участия в тестировании.

Заполненную информацию необходимо утвердить в каждом классе/курсе, в противном случае пройти тестирование не получится.



Для утверждения информации используется кнопка 

Важно!

ФИО учащегося появится после прохождения тестирования в общем списке класса или курса.

Алгоритм работы куратора тестирования:

1. Ознакомиться с приказом Министерства образования РТ о проведении тестирования.
2. Внести информацию о классах/курсах согласно приказу.
3. Утвердить информацию в каждом классе/курсе.

Что нового в работе куратора школы или ссуза

Упрощенный ввод данных

Данные о количестве учащихся школы или ссуза заполняются без дробления на группы курса или разбивку классов.

Пример

При добавлении 8 класса указываются все ученики 8 классов А, Б, В и Г в организации. Аналогично и с группами ссузов, в 1 курс включают все группы первокурсников.

Примерно за 1 неделю до начала нового периода тестирования можно приступить к работе по заполнению.

Утверждение информации

Заполненные данные об учебном контингенте, нужно утвердить в каждой параллели. Информация утверждается в блоке **Данные о контингенте**, после добавления и сохранения классов и курсов.

Тестирование без ключей

Тестирование учебных организаций — школ или ссузов проходит без ключей доступа к тестированию. Доступ к тестированию открывается через авторизацию учащегося под своей учётной записью на edu.tatar.ru.

Актуальная статистика

В статистику прохождения тестирования попадают результаты учащихся, которые прошли тестирование под своими учетными записями edu.tatar.ru. Такой подход исключает задвоение результатов и облегчает процесс мониторинга.

Что нового для учащегося НПО или СПО

Учащиеся СПО и НПО проходят тестирование не по ключам тестирования, а через авторизацию в личных кабинетах образовательного портала.

На стартовой странице тестирования test-edu.ru появилась опция прохождения тестирования через edu.tatar.ru по кнопке **«Войти через EDU.TATAR.RU»**.

Для успешной авторизации в личных кабинетах нужны актуальные логин и пароль учащегося образовательной организации.

Вход

КЛЮЧ ТЕСТИРОВАНИЯ

ЗАЩИТА ОТ РОБОТОВ

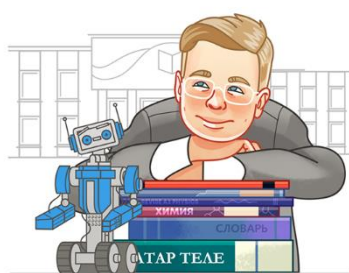


ВОЙТИ

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ EDU.TATAR.RU

Важно!

Сообщите учащимся о необходимости вспомнить или восстановить свои учётные данные от edu.tatar.ru заранее — за несколько дней до начала тестирования. В противном случае доступ к тестированию будет невозможен.



Электронное образование в Республике Татарстан

Вход для сотрудников сферы
образования и учеников

Логин

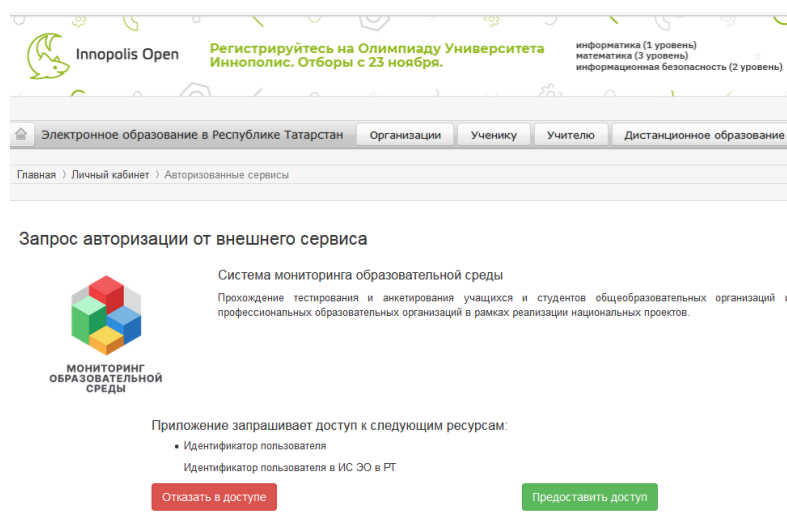
Пароль

ВОЙТИ

Войти через ЕСИА

После успешной авторизации учащегося на портале edu.tatar.ru под своими учетными данными (*логин и пароль*) откроется окно с запросом разрешения доступа к идентификации пользователя. Чтобы начать тестирование на test-edu.ru нажмите кнопку

Предоставить доступ



2.1 Редактирование класса/курса

На протяжении всего тестирования, куратор может внести изменение в информацию о количестве учащихся класса или курса. В блоке редактирования куратор снимает актуальность с классов, а также указывает количество отказавшихся от участия в тестировании.

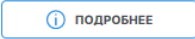
Чтобы статистика прохождения тестирования на портале stats.test-edu.ru и в личном кабинете куратора образовательной организации отображалась правильно, не вносите информацию о классах/курсах, которые не участвуют в текущем периоде тестирования.


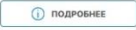


Важно!

При добавлении классов/курсов участвующих в периоде тестирования, руководствуйтесь приказом Министерства Образования РТ о проведении тестирования.


2.2 Информация об учащемся

Кроме общих данных, таких, как общее число учащихся и количество, отказавшихся от участия в каждом классе/курсе, куратор видит ФИО ученика, прошедшего тестирование.

Чтобы посмотреть кто из учащихся прошел тестирование используйте кнопку  рядом с наименованием класса/группы.

Данные о контингенте			
Класс / группа	Учащихся / отказов / прошедших	Срок тестирования	Действия / Ключ
1 курс СПО/НПО после 9 класса	2 / 0 / 0	2020.09.02–2020.10.02	
2 курс СПО/НПО после 9 класса	2 / 0 / 1	2020.09.02–2020.10.02	
3 курс СПО/НПО после 9 класса	2 / 0 / 0	2020.09.02–2020.10.02	

В открывшемся окне отображается пофамильный список учеников, завершивших тестирование.

Данные о контингенте	
ФИО	Статус
Грицин Денис Евгеньевич	

Важно!

Информация о прошедших тестирование загружается после сохранения результатов и завершения тестирования. Корректное отображение ФИО учащегося зависит от данных личного кабинета учащегося на edu.tatar.ru.

Изменение фамилии, имени и отчества учащегося в кураторской части — невозможно. **Вносите изменения в учебный контингент своей организации на edu.tatar.ru до начала периода тестирования.** Отмена результатов, удаление обучающегося из списка также невозможно.

3. Вузы и ссузы без личных кабинетов в edu.tatar

Алгоритм прохождения тестирования учащихся вузов и ссузов, без личных кабинетов в edu.tatar.ru изменился. Обратите внимание, что **ссузы, находящиеся в составе вузов**, проходят тестирование отдельно, под своими учетными данными, а не в рамках вуза.

Для идентификации учащихся, разработан протокол обмена данными между информационными системами учебных учреждений и системой проведения тестирования test-edu.ru. Таким образом, тестирование проходят без ключей, а через личные кабинеты информационных систем образовательных организаций.

Важно!

Настроить и проверить работу протокола обмена данными — **необходимо до начала периода тестирования.**

Алгоритм работы куратора при начале проведения тестирования

1. Ознакомиться с приказом Министерства образования РТ о проведении тестирования.
2. Войти в систему admin.test-edu.ru под учетными данными своей образовательной организации, заполнить и сохранить данные о количестве студентов и отказов по параллелям/курсам.
3. Сгенерировать секретный ключ организации.
4. Предоставить секретный ключ организации ответственному за настройку протокола обмена данными между системами.
 - а. Отправить https запрос для получения ссылки на прохождения тестирования по инструкции для интеграции.

Инструкция по настройке протокола обмена данными направляется на электронные почты учебных заведений, также документ размещен по адресу admin.test-edu.ru/int-manual.pdf.

После авторизации на сайте admin.test-edu.ru, Система предложит заполнить информацию.

Данные о контингенте				
Класс / Курс	Учащихся	Отказов	Актуален	Действия
1 курс бакалавриат/спк	110	10	<input checked="" type="checkbox"/>	
2 курс бакалавриат/спк	220	30	<input checked="" type="checkbox"/>	
+ ДОБАВИТЬ КЛАСС/ГРУППУ		СОХРАНИТЬ		

1. Нажмите кнопку [+ ДОБАВИТЬ КЛАСС/ГРУППУ](#), чтобы приступить к заполнению информации.
2. Заполните все строки.
3. Сохраните информацию.

При необходимости данные можно отредактировать позднее

Секретный ключ организации

Секретный ключ организации формируется через редактирование раздела **«Информация об организации»** на главной странице кураторской части тестирования по клику на кнопку [РЕДАКТИРОВАТЬ](#)

Информация об организации	РЕДАКТИРОВАТЬ
Наименование организации Демо НПО/СПО (тестовая организация)	
Полное наименование организации Демо НПО/СПО (тестовая организация)	
Тип организации Средне-профессиональное образование	
Руководитель организации Кудрявцев Иван Анатольевич	
Электронная почта test@test.ru	
Район Вахитовский	

Ключ — необходимый компонент https запроса для получения ссылки на прохождения тестирования и формирования интеграции между системами. Для формирования ключа используйте кнопку

ГЕНЕРАЦИЯ КЛЮЧА
Ключ интеграции
Ключ Не сгенерирован
ГЕНЕРАЦИЯ КЛЮЧА

Подробная информация о настройке протокола обмена данными доступна по ссылке: admin.test-edu.ru/int-manual.pdf.

4. Проведение тестирования

После заполнения информации о количестве учащихся и её утверждения, главная страница кураторской части тестирования admin.test-edu.ru будет отображать информацию о текущем периоде тестирования.

Блок «Общая информация»

Блок общей информации отображает ход тестирования в текущем периоде тестирования.

Общая информация

Период тестирования
2021.04.12-2021.06.02

Статистика обновлена
Сегодня

[ПЕЧАТЬ СТАТИСТИКИ](#)

Статус организации
К тестированию не приступила

В блоке расположена кнопка для распечатки статистики прохождения тестирования в целом.

Блок «Данные о контингенте»

В блоке выводится количественная информация классов/групп, участвующих в текущем периоде тестирования. Кнопка [РЕДАКТИРОВАТЬ](#) даёт возможность отредактировать данные, внесённые на этапе заполнения и утверждения информации об участниках.

Данные о контингенте

Класс / Курс	Наименование	Учащихся	Отказов	Актуален	Действия
1 курс СПО/НПО после		10	0	<input checked="" type="checkbox"/>	

[+ ДОБАВИТЬ ПАРАЛЛЕЛЬ/КУРС](#) [СОХРАНИТЬ](#)

У кураторов ссузов и школ данные об участниках отображаются только после завершения тестирования и сохранения результата в системе. Для доступа к списку прошедших тестирование нажмите

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Класс / группа	Учащихся / отказов / прошедших	Срок тестирования	Действия / Ключ
1 курс СПО/НПО после 9 класса	10 / 0 / 0	ждите	ПОДРОБНЕЕ
Итого	10 / 0 / 0		

Важно!

Информация о ходе тестирования обновляется каждые 30 минут.

Статистика о ходе тестирования по всей республике отображается на портале stats.test-edu.ru.

4.1 Начало тестирования вузы и ссузы без личных кабинетов

После настройки протокола обмена и официальной даты начала периода тестирования, учащиеся образовательных организаций вузов и ссузов проходят тестирование через свои личные кабинеты в информационных системах организаций.

При этом выбор способа перехода к тестированию — на усмотрение образовательной организации. Это может быть ссылка, кнопка или иной элемент внутри личного кабинета учащегося.

4.2 Рекомендации по проведению тестирования

При начале тестирования куратор может провести инструктаж по прохождению тестирования, где:

- сообщит учащимся о том, как будет проходить тестирование;
- расскажет сколько займет прохождение тестирования;
- напомнит, что в тесте нет правильных и неправильных ответов.

Кроме того, куратор тестирования следит за дисциплиной и при необходимости объясняет учащимся значения сложных слов или терминов.

5. Как написать в техническую поддержку Системы

Если вы столкнулись с трудностями по работе с Системой тестирования или не нашли решения проблемы в руководстве пользователя, обратитесь в техническую поддержку Системы.

Напишите письмо

Используйте электронную почту образовательной организации, указанную на официальном сайте организации или на ресурсе edu.tatar.ru.

Опишите проблему

Добавьте в письмо подробности, время возникновения ошибки, использовали ли вы какие-то способы решения проблемы. К письму приложите снимок-скриншот вашего экрана.

Отправьте письмо

Электронный адрес технической поддержки obr.opros@tatar.ru. Специалисты свяжутся с вами в течении **24 часов с момента получения вашего письма**. Письма рассматриваются в рабочие дни.

6. Алгоритм действий при возникновении ошибок

Во время работы с Системой тестирования куратор и учащиеся могут столкнуться с ошибками. Одни могут возникнуть по причине технических ошибок самой Системы: проведение технических работ, тестирование и обновление новых функций и т.д.

Иные ошибки возникают не по причине проблем с Системой: отсутствие интернета в образовательной организации куратора, блокировка ресурсов Системы защитными фильтрами или зависимость от сторонних ресурсов и т.д.

6.1 Внешние ошибки

Сайт тестирования заблокирован или не открывается

При подозрении на блокировку ресурсов Системы тестирования защитными компонентами антивирусов, защитника операционной системы или внутренних блокировщиков, обратитесь к системному администратору своей образовательной организации.

Также системный администратор образовательной организации исправит проблему с отсутствием интернет соединения.

Проблемы с авторизацией на edu.tatar.ru (школы и ссузы)

Ошибка актуальна для кураторов школ и ссузов. Если учащийся не может авторизоваться под своей учётной записью: забыл пароль, вводятся не верные данные или же профиль, куда он заходит не его, то свяжитесь с технической поддержкой edu.tatar.ru по телефону: 8 (843) 264-73-37.

Также техническая поддержка портала Электронное образование в Республике Татарстан поможет с регистрацией организации, классов и с иными вопросами, касающимися работы с порталом. Раздел с помощью пользователя портала — edu.tatar.ru/fhelp.

6.2 Внутренние ошибки

Внутренние ошибки Системы могут возникнуть как во время прохождения тестирования, так и при работе куратора в административной части.



Ошибка

Учащийся не найден (4954672).
Обратитесь к куратору вашей
образовательной организации

[НА ГЛАВНУЮ](#)

Инструкция

Если проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки через электронную почту obr.opros@tatar.ru.

Когда учащийся проходит тестирование с авторизацией на портале edu.tatar.ru, то в окне-сообщении выводится номерной идентификатор. Он указан в скобках.

Решением внутренних ошибок занимается техническая поддержка Системы. Чтобы получить помощь нужно отправить письмо на электронную почту obr.opros@tatar.ru. В сообщение включите описание ошибки, скриншот или номер идентификатора, информацию об ученике (фамилия и имя, группа/класс) и название образовательной организации.

Некоторые типы ошибок появляются только у организаций, которые проходят тестирование через авторизацию на портале edu.tatar.ru. Таблица с перечнем ошибок, которые могут возникнуть во время тестирования и пути их решения.

Известные ошибки и пути их решения	
Ошибка	Решение
№ класса/группы, (123) не найдены. Обратитесь к куратору вашей образовательной организации	Если данные по параллели учащегося заполнены и утверждены в admin.test-edu.ru , то нужно связаться с технической поддержкой edu.tatar.ru .
Вы не зачислены ни в одну группу/класс (123). Обратитесь к куратору вашей образовательной организации	Если данные по параллели учащегося заполнены и утверждены в admin.test-edu.ru , то нужно связаться с технической поддержкой edu.tatar.ru .
Вы отказались от прохождения тестирования (123).	Учащийся отказался от прохождения тестирования на сайте тестирования. Повторное прохождение невозможно
Данные вашей организации не подтверждены куратором (123). Обратитесь к куратору вашей образовательной организации	Куратор тестирования проверяет и подтверждает актуальность данных в admin.test-edu.ru (нажимает красную кнопку)
Данные вашей организации в обработке (123). Подождите 30 минут и попробуйте снова войти. Если не получилось через 30 минут, то обратитесь к куратору вашей образовательной организации	Если куратор тестирования подтвердил актуальность и заполнил информацию о количестве учеников — <i>не больше 30 минут</i> назад, то нужно <i>подождать 30 минут</i> прежде чем приступить к тестированию. Если ошибка повторяется по прошествии <i>30 минут</i> , то напишите письмо в техническую поддержку obr.opros@tatar.ru . В письме укажите: <ol style="list-style-type: none"> 1. Описание ошибки. 2. Скриншот или номер идентификатора. 3. Информацию об ученике (фамилия и имя, группа/класс). 4. Название образовательной организации.
Произошла непредвиденная ошибка (123). Повторите операцию снова. Если ошибка повторилась, то обратитесь	Повторите действие. Если ошибка появится вновь, то напишите письмо в техническую поддержку obr.opros@tatar.ru . В письме укажите: <ol style="list-style-type: none"> 1. Описание ошибки.

к куратору вашей образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> 2. Скриншот или номер идентификатора. 3. Информацию об ученике (фамилия и имя, группа/класс) 4. Название образовательной организации.
Вы уже прошли тестирование (123)	<p>Если учащийся не проходил тестирование, но получил эту ошибку, то посмотрите под чьими учётными данными ученик пытается пройти тестирование. Откройте портал edu.tatar.ru на компьютере и браузере, за которыми работал учащийся и проверьте профиль пользователя: ФИО, дата рождения и т.д. Если данные не совпадают с текущим учащимся, то выйдите из системы edu.tatar.ru и повторите попытку пройти тестирование на test-edu.ru. Если ошибка повторится, то напишите письмо в техническую поддержку obr.opros@tatar.ru. В письме укажите:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описание ошибки. 2. Скриншот или номер идентификатора. 3. Информацию об ученике (фамилия и имя, группа/класс). 4. Название образовательной организации.
Срок действия ключа истёк. Обратитесь к куратору вашей образовательной организации	<p>Куратор тестирования заполняет информацию о количестве студентов при каждом новом тестировании в admin.test-edu.ru. На основании этой информации генерируется новый набор ключей. Проходить тестирование по старым ключам недопустимо.</p>
Не найден токен в открытой части тестирования. Обратитесь в службу поддержки	<p>Если куратор тестирования подтвердил актуальность или заполнил информацию о количестве учеников — не больше 30 минут назад, то учащийся должен подождать 30 минут прежде чем приступить к тестированию. Если ошибка повторяется, то напишите письмо в техническую поддержку obr.opros@tatar.ru.</p>

	<p>В письме укажите:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описание ошибки. 2. Скриншот или номер идентификатора. 3. Информацию об ученике (фамилия и имя, группа/класс). 4. Название образовательной организации.
Не распознан ответ. Ошибка сервера private	<p>Отправить скриншот ошибки и данные о своей образовательной организации на почту Технической поддержки тестирования obr.opros@tatar.ru.</p>
Не распознан ответ. Ошибка сервера ресурсов	
Не распознан ответ. Ошибка сервера авторизации	
Не найден сервис oauth2	
Неизвестная ошибка	